|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BANDIRMA İLÇESİ** **SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO**  | **HİZMETİN ADI**  | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER**  | **HİZMETİN** **TAMAMLANMA** **SÜRESİ (EN GEÇ)**  |
| **1**  | **GIDA YARDIMI**  | 1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa ) 2. Başvuru Dilekçesi  3-NüfusCüzdanı fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)  | **İlk başvurular  30 GÜN** **Hane dosyası var olan başvurular 15 GÜN)**  |
| **2**  | **YAKACAK YARDIMLARI**  |  1- SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa ) 2- Başvuru Dilekçesi  3-NüfusCüzdanı fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)    En geç yan taraftaki sütunda belirtilen sürelerde başvurular karara bağlanır. Uygun bulunan başvurularda yakacak yardımı teslimi, Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünün Vakfımıza yakacak sevkiyatı yaptığı tarihte yapılır.   | **İlk başvurular  30 GÜN** **Hane dosyası var olan başvurular 15 GÜN)**  |
| **3**  | **BARINMA YARDIMLARI**  |  1- SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa ) 2- Başvuru Dilekçesi  3- Nüfus Cüzdanı fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 4- Barınma ihtiyaç raporu/Varsa hasar tespit raporu/Kira kontratı  | **İlk başvurular  30 GÜN** **Hane dosyası var olan başvurular 15 GÜN)**  |
| **4**  | **SOSYAL DESTEK YARDIMLARI (Bir Defaya Mahsus Nakdi/  Periyodik Nakit)**  |  1-SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa ) 2-Başvuru Dilekçesi  3-Nüfus Cüzdanı fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)  | **İlk başvurular  30 GÜN** **Hane dosyası var olan başvurular 15 GÜN)**  |
| **5**  | **ŞARTLI EĞİTİM, SAĞLIK  ve GEBELİK YARDIMI (ŞESY)**  | 1- SYDV ŞESY Başvuru Formu (İlk defa yapılan başvuruluyorsa) 2-NüfusCüzdanı fotokopisi  | **İlk başvurular  30 GÜN** **Hane dosyası var olan başvurular 15 GÜN)**  |
| **6**  | **ENGELLİ İHTİYAÇ YARDIMLARI**  |  1- SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa ) 2- Başvuru Dilekçesi 3-NüfusCüzdanı fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 4- Engelli raporu ( En az % 40 üzeri engel oranı )   | **İlk başvurular  30 GÜN** **Hane dosyası var olan başvurular 15 GÜN)**  |
| **7**  | **AFET DESTEKLERİ (Deprem, Yangın, Sel vb.)**  |  1- SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa ) 2- Başvuru Dilekçesi  3- Nüfus Cüzdanı fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 4-Hasar tespit raporu/ Yangın raporu vb.   | **3 GÜN**  |
| **8**  | **GENEL SAĞLIK SİGORTASI**  |  1- GSS başvuru formu  (İlk defa başvuru yapılıyorsa ) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Nüfus Cüzdanı fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) | **İlk başvurular  30 GÜN** **Hane dosyası var olan başvurular 15 GÜN)**  |
| **9**  | **PROJE DESTEKLERİ****(GELİR GETİRİCİ PROJELER)** | 1-Fayda sahibi başvuru formu 2-Proje hazırlama formatı 3-Proje başvuru formu 4- Nüfus Cüzdanı fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 5- Proje yapacak kişinin iş tecrübesini kanıtlayıcı belge (ustalık, kalfalık, diploma, sertifika, referans mektubuvs.)Not:ProjeDestek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne gönderilir.  | **30 GÜN**  |
| **10**  | **PROJE DESTEKLER(GEÇİCİ İSTİHDAM PROJELERİ, İSTİHDAM EĞİTİM PROJELERİ VE SOSYAL HİZMET PROJELERİ)**  | 1- Fayda sahibi başvuru formu 2- Proje hazırlama formatı 3- Proje başvuru formu Not: Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne gönderilir.   | **30 GÜN**  |
| **11**  | **EŞİ VEFAT ETMİŞ KADINLARA YÖNELİK DÜZENLİ NAKİT YARDIM**  | 1-SYDV Başvuru Kayıt Formu ( İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Nüfus Cüzdanı fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)  | **İlk başvurular  30 GÜN** **Hane dosyası var olan başvurular 15 GÜN)**  |
| **12**  | **MUHTAÇ ASKER AİLELERİNE YÖNELİK YARDIM PROGRAMI**  | 1-SYDV Başvuru Kayıt Formu ( İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Nüfus Cüzdanı fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)  | **İlk başvurular  30 GÜN** **Hane dosyası var olan başvurular 15 GÜN)**  |
| **13**  | **2022 SAYILI KANUNUN UYGULAMASI** **(65 YAŞINI DOLDURMUŞ MUHTAÇ, GÜÇSÜZ VE KİMSESİZ TÜRK VATANDAŞLARI İLE ÖZÜRLÜ VE MUHTAÇ TÜRK VATANDAŞLARINA AYLIK BAĞLANMASI)**  | 1- 2022 Başvuru Kayıt Formu ( İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Nüfus Cüzdanı fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 4- Engelli ise en az %40 engeli olduğunu gösterir engelli raporu.  Not: 65 yaş üzeri engelli olanların engel oranı %70 ve üzeri olması gerekir.  | **İlk başvurular  30 GÜN** **Hane dosyası var olan başvurular 15 GÜN)** |
| **14** | **TÜRKİYE AİLE DESTEK PROGRAMI** | 1- SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa ) 2- Başvuru Dilekçesi  3-NüfusCüzdanı fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)4- E-Devlet Kapısı üzerinden başvuru yapılabilir. | **İlk başvurular  30 GÜN** **Hane dosyası var olan başvurular 15 GÜN)**  |
| **15** | **VEFAT YARDIMI** | Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarınca bulundukları yerdeki Belediyelerden her hafta alınan vefat listeleri çerçevesinde Bütünleşik Sistemde kayıtlı ve sosyal yardım alan haneler tespit edilerek vefat eden kişinin hanesindeki bir yakınına Vefat Yardımı yapılmaktadır.Bununla birlikte, Belediyeler tarafından listelerin gönderilmesi beklenmeksizin vefat eden kişinin bir yakını tarafından da “Ölüm Belgesi” sunulmak şartıyla yardım başvuru süreci başlatılabilmektedir. | **İlk başvurular  30 GÜN** **Hane dosyası var olan başvurular 15 GÜN)** |
| **16** | **DOĞAL GAZ TÜKETİM DESTEĞİ PROGRAMI** | Belirlenen başvuru döneminde e-Devlet Kapısı üzerinden destek programına başvuruda bulunan Türk Vatandaşlarından doğal gaz arzı sağlanan ilçe/ beldede ikamet eden ve e-Devlet başvuru sürecinde seçtiği, kullanımda olan mesken türünde adına kayıtlı ön ödemeli ya da faturalı sayaca bağlı doğal gaz aboneliği bulunan kişilerden ön eleme kriterlerini geçen ve Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarınca hak sahipliği kararı verilen kişiler faydalanabilmektedir.3294 sayılı Kanun kapsamında olan veya dönemsel ihtiyaç sahibi olup temel ihtiyaçlarını karşılayamayacak durumda oldukları Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarınca belirlenen hanelere doğal gaz tüketim desteği sunulmaktadır. | **İlk başvurular  30 GÜN****Hane dosyası var olan başvurular 15 GÜN)** |
| **17** | **ELEKTRİK TÜKETİM DESTEĞİ PROGRAMI** | 3294 ve 2022 sayılı Kanunlar kapsamında düzenli sosyal yardım almaya ilişkin verilmiş hak sahipliği kararı devam eden haneler ileTıbbi cihaz elektrik sarf desteği bileşeni için, kronik hastalığı nedeniyle cihaza bağımlı olan ve ihtiyaç sahibi olduğu Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarınca tespit edilen hastaların bulunduğu haneler ile 2828 sayılı Kanun kapsamında evde bakım aylığı alan ve kronik hastalığı nedeniyle cihaza bağımlı olan hanelerden Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarınca 3294 sayılı Kanun kapsamında ihtiyaç sahibi olarak tespit edilen haneler faydalanabilmektedir. Her hangi bir başvuruya gerek yoktur. | **-** |
| **18** | **SOSYAL UYUM YARDIMI PROGRAMI** | 1- SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa ) 2- Başvuru Dilekçesi  3-NüfusCüzdanı fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)Geçici Barınma Merkezleri dışında ikamet eden; muhtaçlık ve demografik kriterlerden en az birine uyma şartlarını sağlayan, 9 ile başlayan kimlik numarasına sahip Geçici Koruma  Statüsü, Uluslararası Koruma Statüsü, Uluslararası Koruma başvuru sahipleri ve İnsani İkamet İzni bulunan yabancıları kapsamaktadır. Bağımlılık Oranı ≥ 1.5 kriterini sağlayan haneler yardımdan faydalanabilmektedir. | **İlk başvurular  30 GÜN****Hane dosyası var olan başvurular 15 GÜN)** |

 **NOT:** Yukarıda belirtilen hizmetlerden faydalanılmak üzere başvurulması için 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununun ilgili hükümleri gereğince başvuru sahiplerinin ve eşlerinin herhangi bir sosyal güvenlik kuruluşuna tabi olmama şartı aranmaktadır. Ayrıca sosyal güvenlik kuruluşlarına tabi olan ve bu kuruluşlardan aylık ve gelir alan özürlüler, tedavi giderleri ile fonksiyon kazandırıcı ortopedik ve diğer yardımcı araç ve gereçlerin kurumlarca karşılanmayan kısmı için özürlü ihtiyaç yardımı almak üzere başvurabilirler.  Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.  **İlk Müracaat Yeri       :** **İsim                    :** Şerife KARA                  **Unvan                :** Vakıf Müdürü**Adres                :** 17 Eylül Mahallesi Şehit İlhan Güncan Caddesi No:76A Bandırma/Balıkesir **Tel.                     :** 0 (266) 715 09 35                                                      **Faks                   :**  0 (266) 713 57 55                                                         **e-Posta              :** bandirmasydv@hotmail.com                           **İkinci Müracaat Yeri:** **İsim                    :** Engin AKSAKAL**Unvan                :** Bandırma Kaymakamı**Adres                 :** Hükümet Konağı Bandırma/Balıkesir**Tel.                     :** 0 (266) 714 65 65**Faks                   :** 0 (266) 715 22 66 |
|  |

 |